

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Todas las fechas indicadas en la página web se refieren a fecha de fabricación del vehículo, nunca a fecha de matriculación del mismo. Es importante tener esto en cuenta a la hora de identificar las piezas compatibles con su automóvil ya que no se admiten devoluciones de piezas pedidas por error. Si usted duda sobre la compatibilidad con su vehículo de cualquier artículo ofrecido en esta web no dude en consultarnos.

PIEZAS DE CHAPA Y CARROCERÍA

Las piezas de chapa y carrocería tales como paragolpes, aletas, soportes, traviesas, etc. a pesar de su condición de artículo nuevo sin estrenar pueden en algunas ocasiones presentar pequeñas rayas o roces superficiales (nunca golpes) debido a su forma de almacenaje, las cuales no afectan en ningún modo a su correcta utilidad ya que se trata de artículos que requieren de su correspondiente pintado para el acabado final. En ningún caso estos pequeños desperfectos supondrían un motivo para cancelar el contrato de compra (ver más información sobre contrato de compra en las secciones correspondientes de la web).

Las piezas plásticas como paragolpes, taloneras, spoilers, etc. y otras de chapa como aletas, capots, paneles de puerta, etc. pueden requerir en ocasiones de ligeros ajustes para su correcta instalación en el vehículo. Estos pequeños ajustes o correcciones necesarios pueden ser debidos al almacenaje, cargas soportadas durante el transporte, a la propia naturaleza del producto o a pequeñas variaciones durante el proceso de fabricación. Determinadas piezas como spoilers de pestaña realizados en goma u otras piezas fabricadas en plástico ABS pueden requerir de la aplicación de calor o el uso de otras técnicas para su correcto ajuste durante el proceso de montaje. Durante el proceso de instalación y siempre antes del acabado final de pintura el profesional instalador deberá posicionar y colocar las piezas antes de pintar para realizar posibles correcciones.

El caso omiso por parte del usuario de este aviso puede suponer pérdida de la garantía del producto o del derecho de reclamación ya que cualquier modificación realizada en los artículos anula completamente la garantía. Asimismo, para hacer efectiva la garantía de los productos que requieren montaje profesional se solicita siempre factura o certificado de instalación por parte del taller o profesional instalador correspondiente como justificante de su correcta instalación y utilización.

La empresa propietaria de esta web pone a disposición de los usuarios de la misma las piezas indicadas en cada una de las descripciones de artículos, en el caso de piezas de sustitución pueden requerir de piezas adicionales no disponibles en segundas marcas y que son necesarias para su montaje en el vehículo, piezas que el usuario deberá obtener a través de los concesionarios oficiales del fabricante del vehículo u otros medios alternativos.

FAROS, PILOTOS Y OTROS ARTÍCULOS DE ILUMINACIÓN

Los artículos de iluminación requieren normalmente de instalación profesional ya que una vez colocados, por lo general, necesitan de ajustes que sólo pueden efectuarse con las máquinas y herramientas adecuadas tales como regulaciones en altura, intercambio de motores de regulación y similares.

El uso de faros angel eyes, faros de luz diurna, pilotos traseros de leds y otros artículos de iluminación que utilizan la tecnología led en vehículos no preparados para el uso de leds como equipo original, aún teniendo conexiones como las originales puede requerir de modificaciones en la instalación del vehículo para su correcta instalación y funcionamiento, incluyendo en algunos casos la necesaria sustitución de determinadas piezas suplementarias como módulos de luces, centralitas, recodificación de los equipos existentes (más información de cada caso particular en su concesionario oficial o servicio de atención al cliente de la marca de su vehículo).

La empresa propietaria de esta web, debido a la propia naturaleza de los leds que son menos resistentes a variaciones de tensión eléctrica, recomienda siempre la instalación de resistencias y otros dispositivos intermedios como reguladores de tensión en el cableado para evitar problemas de leds fundidos. Estas variaciones de tensión pueden producirse en el propio vehículo por problemas en los equipos del mismo como alternadores, baterías, etc. pudiendo no ser imputables a los faros u otras piezas que incorporan leds. La

instalación incorrecta o el caso omiso a esta recomendación podría suponer pérdida de la garantía del producto o del derecho de reclamación.

Cualquier adaptación o modificación de las características del faro así como el uso de artículos no homologados o prohibidos para su uso en carretera en los mismos anularía la garantía del artículo. Asimismo, para hacer efectiva la garantía de los productos que requieren instalación profesional se solicita siempre factura o certificado de instalación por parte del taller o profesional instalador correspondiente como justificante de su correcta instalación y utilización.

Aparición de vaho en el interior del faro: Después de instalar faros nuevos, al encenderlos por primera vez, durante los primeros días de uso puede aparecer la formación de vaho en el interior de los mismos. Este fenómeno no supone que haya entrado agua dentro del faro y es totalmente normal debido a la diferente humedad entre el aire que hay dentro del faro y en el exterior del mismo. Este fenómeno desaparecerá con el uso y al cabo de varios días no debería volver a reproducirse (7-10 días de uso normalmente, varía según la zona de utilización de los faros). En caso de que persistiera habría que revisar los cierres, juntas y tapones para que todo esté perfectamente colocado. Los faros instalados correctamente son totalmente estancos. Más información del fabricante:

● CAUSAS LA NEBULOSIDAD EN EL INTERIOR DE LA LENTE

- 1- La diferente temperatura entre el lado interior de la lente (temperatura baja) y el interior del faro (temperatura alta).
- 2- Que el aire que está en el interior del faro llegue a un determinado nivel de humedad.

● ¿CÓMO SE FORMA LA NEBULOSIDAD EN EL INTERIOR DE LA LENTE?

- 1- Cuando se enciende la luz, la temperatura interior del faro sube y expulsa el vaho, formando un aire húmedo y caluroso.
- 2- Por el frío, al disminuir la temperatura de la lente.
- 3- Cuando el aire húmedo y cálido del interior del faro se enfría en la parte interna de la lente, la humedad se condensa inmediatamente y formando la neblina.

